

医療面接の基礎

ナンバリング:N1-L1-Z07

責任者・コーディネーター	人間科学科心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授		
担当講座・学科(分野)	人間科学科心理学・行動科学分野		
対象学年	1	区分/単位数	講義/1単位
期間	後期		

・学修方針(講義概要等)

医療の担い手の一員として、患者、同僚、多職種(専門職)や地域社会との信頼関係を確立するためには、相手のところや立場、価値観等の理解と尊重が必要となる。本科目は、医療面接に必要な態度と基本的技法を習得するために、コミュニケーションの基礎、行動科学理論に基づく医療面接の場におけるコミュニケーション、および対象者の特性に応じた医療面接等について学ぶ。さらに、基本的な理論を学んだ後、学生同士によるロールプレイを行い、理論の理解を深めることによって医療面接を効果的に行う基礎を身に付ける。

・教育成果(アウトカム)

1. コミュニケーションと医療面接の基礎を学修することで、対人理解・対人援助に関する基本的な知識と態度を習得し、相手の立場に立った援助ができるようになる。
2. 他者との信頼関係や他者配慮的態度について学修することで、チーム医療に寄与できるコミュニケーション能力を身に付け、実践することができる。
3. ストレスマネジメント概念を理解することで、自身のメンタルヘルスの保持増進のため必要な行動をとることができる。

【学位授与方針と当該授業科目との関連】

本科目は、本学部の以下のディプロマ・ポリシーに関連する。

1	医療人としての全人的人間性をもち、豊かな教養を身につけ、常に自分を振り返る、謙虚な態度を持つ。
2	生命の尊厳と人間としての基本的権利を擁護し、人々の苦痛や苦悩を共感的に理解できる。
3	看護の専門職性及び看護の発展に貢献できる基礎的能力を持つ。
4	看護職者として、さまざまな健康上の課題に気づき、課題に応じて、創造的に看護を実践できる基本的な知識と技術を身につける。
5	患者との関係性のアセスメントを行い、看護を受ける人が自ら持つ力を高められるような援助理論と方法を身につける。
7	保健医療福祉システムの中で、多職種連携を図り、看護の機能と看護職者の役割を理解し、調整機能を果たすための基礎的能力を身につける。
8	コミュニティにおいて、医療職福祉職以外の人や機能と連携し、健康上の課題の解決に向けたネットワークが形成できるように看護職者の地域活動の機能を理解する。

・到達目標(SBO)

1. 相互関係の成立のために必要なコミュニケーション技法を説明できる。
2. 医療面接に用いられる基本的技術について説明できる。
3. カウンセリングに求められる視点を理解し、必要な態度を説明できる。
4. 行動科学理論に基づく医療面接の場におけるコミュニケーションについて説明できる。
5. 行動科学諸理論をコミュニケーションに応用する方法について説明できる。
6. 相手の心理状態を理解し、関わりを調整する必要性について説明できる。
7. クライアントを生物-心理-社会的観点から理解する必要性を説明できる。
8. ストレスマネジメントとセルフケアの重要性について理解し、説明できる。
9. 災害時におけるメンタルヘルスの保持増進について、予防的観点を持つことができる。
10. 多職種連携のために必要なコミュニケーションを理解し、説明できる。

・授業日程

【講義】

会場：西1-A講義室

月日 曜日 時限	授業内容/到達目標	担当教員
9/2 水 2限	<p>【授業内容】#1 医療者・患者関係の理解とカウンセリングの基礎</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 医療者と患者の信頼関係を築くコミュニケーションについて説明できる。 2. 広義／狭義のカウンセリングについて説明できる。 3. カウンセリングにおいては、なぜ「クライアント」と称するのかについて、説明できる。 4. カウンセリングが成立する条件について説明できる。 5. カウンセリングにおける倫理について説明できる。 6. カウンセラーの基本的態度とラポールについて、説明できる。 <p>[ICT(WebClass)] 【関連する到達目標(SBO)】2、3 【事前学修:30分】「心理学」の「#5 臨床心理学の基礎」で学んだ内容を復習する。 【事後学修:60分】WebClassでの確認テストに取り組み、結果のフィードバックを受ける。</p>	心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授
9/9 水 2限	<p>【授業内容】#2 コミュニケーションの基礎</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コミュニケーションの種類を列挙できる。 2. メッセージとメタメッセージについて説明できる。 3. コンテンツとコンテクストについて説明できる。 4. ミスコミュニケーションについて説明できる。 5. コミュニケーションの機能と役割について説明できる。 6. 自己イメージとコミュニケーションの関連について理解できる。 <p>【関連する到達目標(SBO)】1 【事前学修:30分】教科書14～20ページを読む。 【事後学修:60分】講義資料を復習する。</p>	心理学・行動科学分野 香川 由美 助教
9/16 水 2限	<p>【授業内容】#3 カウンセリングスキル(1)関係づくり</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自分の話し方と聞き方のくせについて検討できる。 2. 言語的・非言語的コミュニケーションについて体験的に理解し、それぞれの意義を説明できる。 3. 相手の話を正確に理解できているか、自身の課題をふりかえり述べることができる。 <p>[グループワーク][ICT (WebClass)] 【関連する到達目標(SBO)】1、2、3 【事前学修:30分】1・2回目の内容を復習する。 【事後学修:60分】WebClassの#3ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>	心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授 香川 由美 助教
9/30 水 2限	<p>【授業内容】#4 カウンセリングスキル(2)傾聴</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 傾聴する態度がなぜ必要かを述べることができる。 2. 明確化の技法を用いた応答ができる。 3. open questionとclosed questionを使い分けられることができる。 <p>[グループワーク][ICT (WebClass)] 【関連する到達目標(SBO)】1、2、3 【事前学修:30分】傾聴する態度について教科書47～52ページを読んで調べる。 【事後学修:60分】WebClassの#4ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>	心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授 香川 由美 助教
10/2 金 2限	<p>【授業内容】#5 カウンセリングスキル(3)受容・共感</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. クライアントの感情状態や状況・背景を推測できる。 2. 対話している相手の感情の動きを推測できる。 3. 推測した感情を自然な言葉で相手に返すことができる。 4. クライアントに共感できる。 <p>[グループワーク][ICT (WebClass)] 【関連する到達目標(SBO)】1、2、3、6 【事前学修:30分】共感について教科書52～56ページを読んで調べる。 【事後学修:60分】WebClassの#5ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>	心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授 香川 由美 助教
10/21 水 2限	<p>【授業内容】#6 積極技法と面接技法の応用</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 積極技法について説明できる。 2. 困難な患者への対応について説明できる。 3. 医療面接の癒やしの機能について説明できる。 <p>【関連する到達目標(SBO)】1、2、3、4、5、6 【事前学修:30分】教科書第3章を読む。 【事後学修:60分】WebClassの#6ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>	心理学・行動科学分野 香川 由美 助教

10/28 水 2限	<p>【授業内容】#7 医療面接における行動科学の活用</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. カウンセリングに適したポジショニングを説明できる。 2. 解釈モデルについて説明できる。 3. LEARN Modelについて説明できる。 4. Porterの態度分類について説明できる。 5. 意思決定支援について説明できる。 <p>【関連する到達目標(SBO)】1、2、3、4、5、6 【事前学修:30分】これまでの講義資料を用いて行動科学に関する諸理論を確認する。 【事後学修:60分】講義資料を復習する。</p>	心理学・行動科学分野 香川 由美 助教
11/4 水 2限	<p>【授業内容】#8 患者・家族の心理・社会的背景に配慮した関わり</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 生物-心理-社会モデルでのクライアントの理解について、説明できる。 2. クライアントの主訴に関連する情報として、何を聞く必要があるか、説明できる。 3. ジェノグラムを記載できる。 <p>[双方向授業][ICT(WebClass)] 【関連する到達目標(SBO)】2、6、7 【事前学修:30分】教科書65～75ページを読んで、面接で聞き出すべきことについてまとめる。 【事後学修:60分】WebClassの#8ワークに取り組む。講義資料を復習する。 形成的評価: WebClassによる「理解度チェック」に取り組み、結果のフィードバックを受ける。</p>	心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授
11/11 水 2限	<p>【授業内容】#9 トラウマティックストレスの理解とストレスマネジメント</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ストレスマネジメントの重要性を理解し、ポイントを挙げることができる。 2. 災害等のトラウマティックな出来事後のストレス反応と悲嘆(grief)について、説明できる 3. 心理教育の効果と重要性について、説明できる。 4. 惨事ストレスを理解し、支援者のストレスケアのポイントを挙げることができる。 <p>[ICT(Mentimeter,WebClass)] 【関連する到達目標(SBO)】6、8 【事前学修:30分】「心理学」の「#6 ストレスの心理学」で学んだ内容を復習する。災害時における看護師の活動について、インターネットで調べる。 【事後学修:60分】WebClassでの確認テストに取り組み、結果のフィードバックを受ける。</p>	心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授
11/18 水 1限	<p>【授業内容】#10 医療面接のまとめ、多職種連携における職種間コミュニケーション</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 医療面接の役割について説明できる。 2. クライアントからの質問に対し、その意図や背景を考慮した応答をすることができる。 3. 多職種連携をおこなう上で必要となる職種間コミュニケーションの要点を述べるることができる。 <p>[双方向授業][ICT(WebClass)] 【関連する到達目標(SBO)】2、6、7、9、10 【事前学修:30分】教科書84～89ページを読んで、面接で生じる問題についてまとめる。これまでの講義内容を振り返る。 【事後学修:60分】WebClassの#10ワークに取り組む。患者中心の医療の実現のために果たす医療面接の役割について理解する。定期試験に向けて総復習をおこなう。</p>	心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授

・教科書・参考書等

	書籍名	著者名	発行所	発行年
教	はじめての医療面接 コミュニケーション技法とその学び方	斎藤清二	医学書院	2000
参	臨床倫理の考え方と実践 医療・ケアチームのための事例検討法	清水智恵・金田葉子・田代志門[編]	東京大学出版会	2022

・成績評価方法

【総括的評価】後期試験成績を70%、ワーク(課題)への取り組みと提出物を20%、確認テスト(1回目、9回目)の成績を10%として評価する。後期試験はMCQ:多肢選択式問題と論述問題を出題する。ワーク(課題)への取り組みは、提出(入力)された回答内容を対象とし、評価については初回講義で示す「ワーク(課題)評価基準」に従い採点する。

【形成的評価】8回目の講義にてWebClassより「理解度チェック」を実施し、理解度・到達度を確認する。理解度チェックの結果はWebClassからフィードバックする。理解度チェックの結果は成績には反映しない。

DP	SBO	小テスト	定期試験	課題	GW	実技	その他	合計
1, 2, 3, 4, 5, 7, 8	1～10		70				①20	90
2, 3, 4, 5, 7, 8	3, 8, 9						②10	10
合計		0	70	0	0	0	30	100

(備考)その他の①はワーク(課題)への取り組みと提出物、②は確認テスト

・特記事項・その他

【授業における試験やレポート等の課題に対するフィードバック】

本教科では、一般的な講義に加えてアクティブラーニングを行う。アクティブラーニングは感染予防を徹底して実施し、設定した課題にグループワーク、ペアワーク、ロールプレイ等で取り組むが、状況に応じて方法を適宜変更する。また、課題については講義時間内にまとめを作成し、当日中にWebClassに提出することを求める。WebClassでの確認テストを実施する回を設定する。結果と解答はWebClassにてフィードバックする。ワークについてのフィードバックは内容に応じて講義内で適宜実施する。定期試験後にフィードバックとしてWebClassを通じた解説もしくは補講を実施する。

【その他】

- ・学生からの授業に対する質問・意見については、WebClassメッセージより随時受け付ける。
- ・授業内容に関する質問・要望は、翌回の講義にて追加説明をおこなう。
- ・ワークや確認テストの期日は、講義当日中を基本とする。課題内容に応じて3日程度の回答期間を設ける場合があり、その期日は講義中もしくはWebClassから告知する。
- ・成績開示方法：成績確定後、希望者には結果開示と講評をおこなう。

【保健師助産師看護師学校養成所指定規則教育内容】

看護師(別表3)：基礎分野 人間と生活・社会の理解

【実務家教員担当授業の有無、実務家教員の実務経験の内容及び授業との関連】

当該科目に関連する実務経験の有無 有

保健・医療・福祉臨床現場での実務経験をもつ公認心理師・臨床心理士有資格教員が、実践例に基づきながら講義をおこなう回が含まれる。

・授業に使用する機器・器具と使用目的

使用区分	機器・器具の名称	台数	使用目的
講義	ノート型PC(MacBook Air)	1	講義資料の提示
講義	ノート型PC(Panasonic CF-SV Let's note)	1	講義資料の提示
講義	プロジェクター	1	講義資料・教材の提示
講義	DVD(BR)プレーヤー	1	教材の提示
講義	書画カメラ	1	教材の提示
講義	デスクトップPC(iMac)	1	講義資料の作成
講義	ノート型PC(NEC LAVIE DESKTOP-D0QMIO7)	1	講義資料の作成