

## 医療面接の基礎

責任者・コーディネーター	人間科学科心理学・行動科学分野 藤澤 美穂 准教授		
担当講座・学科(分野)	人間科学科心理学・行動科学分野		
担 当 教 員	藤澤 美穂 准教授、香川 由美 助教		
対象学年	1	区分・時間数 (1コマ2時間計算)	講義 10 コマ 20 時間
期 間	後期		演習 0 コマ 0 時間 実習 0 コマ 0 時間

### ・学修方針（講義概要等）

医療の担い手の一員として、患者、同僚、他職種専門職や地域社会との信頼関係を確立するためには、相手のこころや立場、価値観等の理解と尊重が必要となる。本講義では、医療面接に必要な態度と基本的技法を修得するために、コミュニケーションの基礎、行動科学理論を用いたヘルスコミュニケーション、患者の特性に応じた医療面接等について学ぶ。さらに、基本的な理論を学んだ後、学生同士によるロールプレイを行い、理論の理解を深めることによって医療面接を効果的に行う基礎を身につける。

### ・教育成果（アウトカム）

1. コミュニケーションと医療面接の基礎を学修することで、対人理解・対人援助に関する基本的な知識と態度を習得し、相手の立場に立った援助ができるようになる。  
 2. 他者との信頼関係や他者配慮的態度について学修することで、チーム医療に寄与できるコミュニケーション能力を身に付け、実践することが出来る。  
 3. 臨床心理学における心理的支援を学ぶことを通し、クライアントの理解と支援に必要な知識と視点を会得し、クライアントを尊重する態度をとることができる。  
 (ディプロマポリシー：1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)

### ・到達目標（SBO）

1. 相互関係の成立のために必要なコミュニケーション技法を説明できる。  
 2. 医療面接に用いられる基本的技術について説明できる。  
 3. カウンセリングに求められる視点を理解し、必要な態度を説明できる。  
 4. 行動科学理論に基づく医療面接の場におけるコミュニケーションについて説明できる。  
 5. 行動科学諸理論をコミュニケーションへと応用する方法について説明できる。  
 6. 相手の心理状態を理解し、関わりを調整する必要性について説明できる。  
 7. クライアントを生物-心理-社会的観点から理解する必要性を説明できる。  
 8. グリーフケアについて理解し、各領域での実践を説明できる。  
 9. 心理教育支援について理解し、説明できる。  
 10. 支援者メンタルヘルスを理解し、ストレスケアの自他への適用の必要性を説明できる。  
 11. 多職種連携のために必要なコミュニケーションを理解し、説明できる。

・ 講義日程  
【講義】

(矢) 東 1-A 講義室

月日	曜日	時限	講座(学科)	担当教員	講義内容/到達目標
9/4	金	3	心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 准教授	<p>#1 医療者・患者関係の理解とカウンセリングの基礎</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 医療者と患者の信頼関係を築くコミュニケーションについて説明できる。</li> <li>2. 広義/狭義のカウンセリングについて説明できる。</li> <li>3. カウンセリングにおいては、なぜ「クライアント」と称するのかについて、説明できる。</li> <li>4. カウンセリングが成立する条件について説明できる。</li> <li>5. カウンセリングにおける倫理について最新の臨床的知見を踏まえ説明できる。</li> <li>6. カウンセラーの基本的態度とラポールについて、説明できる。</li> </ol> <p>【ICT(WebClass)】 事前学修：「心理学」の「臨床心理学の基礎」で学んだ内容を復習する。 事後学修： WebClass での確認テストに取り組み、結果のフィードバックを受ける</p>
9/11	金	3	心理学・行動科学分野	香川 由美 助教	<p>#2 コミュニケーションの基礎</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. コミュニケーションの種類を列挙できる。</li> <li>2. メッセージとメタメッセージについて説明できる。</li> <li>3. コンテントとコンテクストについて説明できる。</li> <li>4. ミスコミュニケーションについて説明できる。</li> <li>5. コミュニケーションの機能と役割について説明できる。</li> <li>6. 自己イメージとコミュニケーションの関連について理解できる。</li> </ol> <p>【グループワーク】 事前学修：教科書 14～20 ページを読む。 事後学修：講義資料を復習する。</p>
9/18	金	3	心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 准教授 香川 由美 助教	<p>#3 カウンセリングスキル(1)関係づくり</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自分の話し方と聞き方のくせについて検討できる。</li> <li>2. 言語的・非言語的コミュニケーションについて体験的に理解し、それぞれの意義を説明できる。</li> <li>3. 相手の話を正確に理解できているか、自身の課題をふりかえり述べるができる。</li> </ol> <p>【グループワーク】 【ICT (WebClass)】</p>

					<p>事前学修：1・2回目の内容を復習する。        事後学修：WebClass の#3 ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>
9/25	金	3	心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 准教授 香川 由美 助教	<p>#4 カウンセリングスキル(2)傾聴        1. 傾聴する態度がなぜ必要かを述べることができる。        2. 明確化の技法を用いた応答ができる。        3. open question と closed question を使い分けることができる。        【グループワーク】 【ICT (WebClass)】        事前学修：傾聴する態度について教科書 47～52 ページを読んで調べる。        事後学修：WebClass の#4 ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>
10/2	金	3	心理学・行動科学分野	藤澤 美穂 准教授 香川 由美 助教	<p>#5 カウンセリングスキル(3)受容・共感        1. クライエントの感情状態や状況・背景を推測できる。        2. 対話している相手の感情の動きを推測できる。        3. 推測した感情を自然な言葉で相手に返すことができる。        4. クライエントに共感できる。        【グループワーク, ロールプレイ】 【ICT (WebClass)】        事前学修：共感について教科書 52～56 ページを読んで調べる。        事後学修：WebClass の#5 ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>
10/23	金	3	心理学・行動科学分野	香川 由美 助教	<p>#6 積極技法と面接技法の応用        1. 積極技法について説明できる。        2. 困難な患者への対応について説明できる。        3. 医療面接の癒やしの機能について説明できる。        事前学修：教科書第3章を読む        事後学修：WebClass の#6 ワークに取り組む。講義資料を復習する。</p>
10/30	金	3	心理学・行動科学分野	香川 由美 助教	<p>#7 医療面接における行動科学の活用        1. カウンセリングに適したポジショニングを説明できる。        2. 解釈モデルについて説明できる。        3. LEARN Model について説明できる。        4. Porter の態度分類について説明できる。        5. 意思決定支援について説明できる。        事前学修：これまでの講義資料を用いて行動科学に関する諸理論を確認する。        事後学修：講義資料を復習する。</p>

11/13	金	3	心理学・ 行動科学分野	藤澤 美穂 准教授	<p>#8 患者・家族の心理・社会的背景に配慮した関わり</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生物-心理-社会モデルでのクライアントの理解について、説明できる。</li> <li>2. クライアントの主訴に関連する情報として、何を聞く必要があるか、説明できる。</li> <li>3. ジェノグラムを記載できる。</li> </ol> <p>【双方向授業】【ICT(WebClass)】 事前学修：教科書 65～75 ページを読んで、面接で聞き出すべきことについてまとめておく。 事後学修：WebClass の#8 ワークに取り組む。講義資料を復習する。 形成的評価：WebClass による「理解度チェック」に取り組み、結果のフィードバックを受ける。</p>
11/18	水	3	心理学・ 行動科学分野	藤澤 美穂 准教授	<p>#9 喪失と悲嘆のケア、心理教育</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 災害等のトラウマティックな出来事後のストレス反応と悲嘆 (grief) について、説明できる。</li> <li>2. グリーフケアにおける心理教育の効果と重要性について、説明できる。</li> <li>3. 保健医療領域で取り組まれているグリーフケアについて理解し、その重要性を説明できる。</li> <li>4. 心理教育の効果と重要性について、説明できる</li> </ol> <p>【ICT(Mentimeter,WebClass)】 事前学修：「心理学」の「#9 災害メンタルヘルス」で学んだ内容を復習する。 事後学修：WebClass での確認テストに取り組み、結果のフィードバックを受ける。</p>
12/4	金	3	心理学・ 行動科学分野	藤澤 美穂 准教授	<p>#10 医療面接のまとめ、多職種連携における職種間コミュニケーションと支援者メンタルヘルス</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 医療面接の役割について説明できる。</li> <li>2. クライアントからの質問に対し、その意図や背景を考慮した応答をすることができる。</li> <li>3. 多職種連携をおこなう上で必要となる職種間コミュニケーションの要点を述べるることができる。</li> <li>4. 惨事ストレスを理解し、支援者のストレスケアのポイントを挙げるることができる。</li> </ol> <p>【双方向授業】【ICT(WebClass)】</p>

					<p>事前学修：教科書第2・3章を読んで、面接で生じる問題についてまとめる。多職種連携におけるコミュニケーションについて、自身の考えをまとめる。</p> <p>事後学修：WebClassの#10ワークに取り組む。患者中心の医療の実現のために果たす医療面接の役割について理解する。</p>
--	--	--	--	--	---

・教科書・参考書等

教：教科書      参：参考書      推：推薦図書

	書籍名	著者名	発行所	発行年
教	はじめての医療面接 コミュニケーション技法とその学び方	齋藤清二	医学書院	2000
参	臨床倫理の考え方と実践 医療・ケア チームのための事例検討法	清水哲郎・会田薫子・田代志門 [編]	東京大学出版会	2022

・成績評価方法

総括評価：後期試験成績を70%、ワーク（課題）への取り組みと提出物を20%、確認テスト（#1, 9）の成績を10%として評価する。後期試験はMCQ：多肢選択式問題と論述問題を出題する。ワーク（課題）への取り組みは、提出（入力）された回答内容を対象とし、評価については初回講義で示す「ワーク（課題）評価基準」に従い採点する。

形成的評価：8回目の講義にてWebClassより「理解度チェック」を実施し、理解度・到達度を確認する。理解度チェックの結果はWebClassからフィードバックする。理解度チェックの結果は成績には反映しない。

到達目標	DP	中間試験	ワーク（課題）	確認テスト	定期試験	発表	その他	合計
1-1	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8		20		70			90
3, 8, 9, 10	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8			10				10
合計			20	10	70			100

・特記事項・その他

本教科では、一般的な講義に加えてアクティブラーニングを行う。アクティブラーニングは感染予防を徹底して実施し、設定した課題にグループワーク、ペアワーク、ロールプレイ等で取り組むが、状況に応じて方法を適宜変更する。

講義時間中に、各自のデバイスから参加できるリアルタイムフィードバックツールを用いて他学生の考えを確認、共有する。Mentimeter等を使用する予定のため、スマートフォン、タブレット、PCのいずれでも参加可能である。

【事前事後学修の具体的内容及び時間】

講義については、シラバスに記載されている講義内容／到達目標を確認し、指定された事前学修課題、及び教科書該当箇所を読み予習をおこなった上で臨むこと。講義中、事前学修内容を WebClass に入力する時間を設ける。事後学修については毎回配布される講義資料と教科書等を用いておこなうこと。

各回講義に対する事前学修の時間は 30 分間を要する。各回講義に対する事後学修の時間は 60 分間を要する。定期試験前には 10 時間の総復習の時間を確保する必要がある。

【試験や課題に対するフィードバック】

WebClass での確認テストを実施する回を設定する。結果と解答は WebClass にてフィードバックする。ワークについてのフィードバックは内容に応じて講義内で適宜実施する。

定期試験後にフィードバックとして WebClass を通じた解説もしくは補講を実施する。

【その他】

- ・ 学生からの授業に対する質問・意見については、WebClass メッセージより随時受け付ける。
- ・ 授業内容に関する質問・要望は、翌回の講義にて追加説明をおこなう。
- ・ ワークや確認テストの期日は、講義当日中を基本とする。課題内容に応じて 3 日程度の回答期間を設ける場合があり、その期日は講義中もしくは WebClass から告知する。
- ・ 成績開示方法：成績確定後、希望者には結果開示と講評をおこなう。

当該科目に関連する実務経験の有無 有：保健・医療・福祉臨床現場での実務経験をもつ公認心理師・臨床心理士有資格教員が、実践例に基づきながら講義をおこなう回が含まれる。

・ 授業に使用する機器・器具と使用目的

使用区分	機器・器具の名称	台数	使用目的
講義	ノート型 PC (MacBook Air)	1	講義資料の提示
講義	ノート型 PC (Panasonic Let's note)	1	講義資料の提示
講義	プロジェクター	1	講義資料・教材の提示
講義	DVD(BR)プレーヤー	1	教材の提示
講義	書画カメラ	1	教材の提示
講義	デスクトップ PC (iMac)	1	講義資料の作成
講義	ノート型 PC (NEC LAVIE)	1	講義資料の作成