# ◇SciFinder エラーへの対処法

SciFinder でエラーが起きた場合は、まずはご利用環境が推奨環境下にあるかどうかをご確認ください. <u>http://www.jaici.or.jp/sci/SCIFINDER/require.html</u> 特に Java は最新バージョンの利用を推奨します. Java バージョン確認方法は、最終ページを参照ください.

# 目次 \_\_\_\_\_

Java 関係の主要警告メッセージ画面一覧 ~ こんな画面が表示されたら ~ ......2

The Status report		
lessage <u>System error</u>		
escription The server of	encountered an internal error (System error) that prevented it from fulfilling this request,	

ケース2:アイコンをクリックしても構造作図画面が起動しない......4



ケース3:構造作図画面を開いているというメッセージが出るが、作図画面が起動しない......14

Explore - Saved	Searches      SciPlanne	r			
Ib REFERENCES	SUBSTANCES: CHEMICAL	STRUCTURE O			
Research Topic Author Name	Structure Edite	w:			
Document Identifier	Java	Non-Java	Search Type:		
Journal			<ul> <li>Exact Structure</li> <li>Substructure</li> <li>Similarity</li> </ul>		
Patent					
Tegs		ck to Edit			
§ SUBSTANCES			Show precision analysis		
Chemical Structure				E	
Markush Malacidar Corrigida		()The structure d	rawing orditor is preping		
mulecular Portitions		Chile stocale o	carring ecolor is opening		
Property					

ケース4: ID・パスワードを入力しても検索初期画面が表示されない	17
-----------------------------------	----

Java 関係の主要警告メッセージ画面一覧 ~ こんな画面が表示されたら ~

◆ Windows 画面 および 対処法	参照箇所
x     Amini CAS structure editor       Mini CAS stru	ケース2: 解決方法1
セキュリティ書告  COWebサイトは、上に示されている」avaアウリケーションのアクセスと朝御を要求しています。信頼できるWebサイトで、 ンの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを許可してなどい。 このWebサイトがら次のアウリケーションへのアクセスを許可しますか。  COWebサイトがら次のアウリケーションへのアクセスを許可しますか。  COWebサイトがら次のアウリケーションへのアクセスを許可しますか。  COWebサイトト、https://scifinder.cas.org アフリケーション、のアクセスを許可します。  COWebサイトト、Lic示されている」dwaアフリケーションののククセスと制御を要求しています。信  和できるWebサイトで、Conサイトでの実行がそのアフリケーションの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを計可してなどい。  注述可する  ド可する  ド可する  ド可する  ド可する  ド可しない  CONサイトでのまたが、そのアクリケーションの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを計画したがたい。  CONサイトでのまたがたのアフリケーションの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを計画してなどい。  CONサイトでのまたがたのアフリケーションの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを計画してなどい。  CONサイトでのまたがたのアフリケーションの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを計画してなどい。  CONサイトでのまたがたのアフリケーションの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを計画してなどい。  CONサイトでのまたがたのアフリケーションの目的であるとわかっている場合にのみ、アクロック目ののもののかである  CONサイトー  CONサイ  CONサイトー  CONサイトー  CONサイ  CONサイトー  CONサイトー  CONサイ  CON	ケース3: 解決方法1
◆ Macintosh 画面 および 対処法	参照箇所
<ul> <li>★</li> <li>★<td>ケース2: 解決方法1</td></li></ul>	ケース2: 解決方法1
Web サイト"scifinder.cas.org"を信頼して、"Java"ブラグインを使用します か?         Safari 環境設定の"セキュリティ"バネルで、どの Web サイトを信頼してこのブラグインを使用 するかを管理できます。         ?       この Web サイトでは保存しない         信頼       今はしない         ?       ブロック         許可	ケース2: 解決方法3
セセュリティ警告       COWebサイトから次のアプリケーションへのアクセスを許可しますか。         webサイト:       https://scifinder.cas.org         アブリケーショ:       不明         発行者:       American Chemical Society         Cowebサイトは、上に示されているJavaアプリケーションのアクセスと制御を要求しています。「顔でするWebサイトは、上に示されているJavaアプリケーションのアクセスと制御を要求しています。「顔でするWebサイトで、このサイトでの実行がそのアプリケーションの目的であるともかっている場合にのみ、アクセスを許可してください。       Affe:         Comebサイトは、上に示されているJavaアプリケーションのアクセスと制御を要求しています。「新田 する」       許可         Market       許可する         許可する       許可しない	ケース3: 解決方法1

適用(<u>A</u>)

キャンセル

OK

# ケース1: SciFinder にアクセスできない

### 症状

ブラウザの「お気に入り」から SciFinder にアクセスしている 場合,右記のようなケラー画 面(HTTP 500 内部サーバー エラー)が表示され,アクセス できない.

#### HTTP Status 500 - System error

type Status report

message <mark>System error</mark>

description The server encountered an internal error (System error) that prevented it from fulfilling this request.

JBoss Web/2.1.3.GA

#### 解決方法

お気に入りに登録された 以下は Windows 版 Internet Explorer の画面例 URL 🗌 🖕 お気に入り 🔢 👍 🛂 Google を <u>https://scifinder.cas.org</u> SciFinder - Sign Inのプロパティ ? × に編集してください. 🍌 お気に入りに追加... 🔸 4 全般 Web ドキュメント セキュリティ お気に入り フィード 履歴 🔷 SciFinder - Sign In SciFinder - Sign In 闤((○))  $\mathbf{P}$ myCAS - Login 新しいタブで開く(A) 🥭 社団法人化学情報協会 お気に入りバー(z追加(E) ※お気に入りに登録される URL(U): https://scifinder.cas.org/scifinder/login.jsf?TYPE=3355 ≥ 社団法人化学情報協会 新しいフォルダーの作成(W) ショートカット キー(<u>K</u>): ない URL 名前順で並べ替え(B) CAS, Chemical Abstrac は https://scifinder.cas.org 表示回数: 不明 CAS Databases - CHE ED刷(P) on Science IP - CAS の検: アイコンの変更(C)... | 切り取り(工) Google とはならず長い URL が登 3ピ-(<u>C</u>) 🥭 Chemical Abstracts (W. 録されます. 削除(D) 🥫 Common Chemistry – S 🥭 Chemical Abstracts (W) 名前の変更(M) この長い URL は, その都 Yahoo! JAPAN 度発生する時限的な URL プロパティ(<u>R</u>) であり、まれにSciFinder へ アクセスできなくなる原因に なります. OK キャンセル 適用(A) iciFinder – Sign Inのプロパティ ? × 全般 Web ドキュメント セキュリティ SciFinder - Sign In URL(U): https://scifinder.cas.org/ ない ショートカット キー(<u>K</u>): 表示回数: 不明 アイコンの変更(C)...

# ケース2:アイコンをクリックしても構造作図画面が起動しない

#### 症状

Java プラグインが無効化されている場 合や,実行を許可しなかった場合,構 造作図アイコンをクリックしても作図画 面が表示されずエラーメッセージが表 示される.

Java が読み込み中のメッセージが表 示されるが画面が変化しない場合も (The CAS structure editor is loading.), このケースの対処法となる.

また, SciFinder のバージョンアップが 行われた後、それまで問題なく構造作 図ができていた場合でも, エラーメッセ ージが出ることがある.

The Java Structure Editor could not le REFERENCES SUBSTA	load. <u>Refer to Help</u> . The non-Java Structure	e Editor is available. < エラーメッ
REFERENCES SUBST		
THE ENERGED	ANCES: CHEMICAL STRUCTURE 🛛	
Research Topic Author Name Company Name Document Identifier Journal Patent Tags SUBSTANCES	Structure Editor:	Search Type: ● Exact Structure ● Substructure ● Sim 「Click to Edit」と 表示されたい
Chemical Structure Markush Molecular Formula Property		2

ケース2の解決方法一覧表 (ご利用環境によって対処法が異なります.●の項目を参照ください.)

		OS	Wine	dows	Macintosh		
		ブラウザ	IE	Firefox Chrome	Safari	Firefox	
	1	Java の実行を許可			•	•	
	2	Java コントロールパネルの設定確認			•	•	
至四十7	3	ブラウザの設定確認			•	•	
参照9 つ 一 一 の 出 ち は	4	Java および ブラウザのキャッシュクリア			•	•	
<b>胖</b> 次力法	5	IE のリセット					
	6	Windows 8 の IE の選択					
	7	Mac の各種確認			•	•	

※Macintosh 版 Chrome は, Java 7 に対応しておりません.

解決方法1 Java の実行を許可してください.

SciFinder に初めて Sign In した際 に表示される右のような画面でプラ グイン実行を許可します.	× このアプリケーションを実行しますか。 名前: CAS structure editor 発行者: American Chemical Society
許可しないと構造作図できませんの で, 以下の手順で対処してください.	場所: https://scifinder.cas.org このアウリケーションは、コンピュータなよび個人情報を危険にさらす可能性がある無制限のアクセスで実 行されます。上記の場所と発行者を信頼する場合にのみ、このアウリケーションを実行してください。
① SciFinder から Sign Out する.	✓ 上記の発行者と場所からのアプリケーションについては、次回から表示しない(D)
② ブラウザを再起動する.	詳細情報(M)     正式(R)     取消     取消     □
③ SciFinder に Sign In すると, 再度 右の画面が表示されるので, 今 度はプラグイン実行を許可する.	*scifinder.cas.org"のアプレットはお使いのコンピュータへ のアクセスを要求しています。 *American Chemical Society"からのデジタル署名は検証済みです。 ご この署名のある"scifinder.cas.org"のアプレットをすべて許可
	?     (詳細情報を表示)     (拒否)     (許可)

解決方法2 Java 7 update 10 以降の場合, コントロールパネルの設定を確認してください.

- ① ブラウザを終了させる.
- ②「コントロールパネル」(Windows)
   または「システム環境設定」
   (Macintosh)の「Java」を開く.
- ③ Java コントロール・パネルの「セキュリティ」タブにて、「ブラウザでJava コンテンツを有効にする」という項目にチェックが入っているかどうかを確認する.
- ④ 画面下部の「OK」をクリックする.
- ⑤ ブラウザを再起動する.

ਡ Javaコントロール・パネル	
→般 更新 Java セキュリティ 詳細	1
☑ ブラウザで Javaコンテンツを有効にする	5(E)
セキュリティ・レベル	
<u></u>	- 非常定高
	↓ 高(最小限の推奨)
信頼できる認証局の証明書により識別	「 - 中 されるJavaアプリケーションは実行を許可されます。
例外サイト・リスト	
次に示すサイトから起動されたアプリク ます。	ケーションは該当するセキュリティ・プロンプトの後に実行を許可され
https://scifinder.cas.org/	▲ サイトリストの編集(S)…
	セキュリティ・プロンプトの復元(R) 証明書の管理(M)
	OK 取消 道用(A)

解決方法3 ブラウザの設定で Java が有効か確認してください.

- ◆Windows 版 Internet Explorer の場合(手順は IE8・9 に基づく)
  - ① Internet Explorer を起動する.
  - プルダウンメニュー[ツール] から, [アドオンの管理]を選 択する.
  - ③ 画面左下の「表示」ポップアッ プメニューを「すべてのアドオ ン」に切り替える.
  - ④ 画面右側にアドオンのリスト 表示される. ここで Java が 「無効」になっている場合は, 画面右下の「有効にする」を クリックする.
  - ⑤ ブラウザを再起動する.

アドオンの種類	名前 Habber Dr Conversion Toolbar	单行元 ·	状態	2771ル日付	バージョン	<u>読み込み時…</u>	
☆ツール バーと拡張機能(T)	Adobe PDF Link Helper	Adobe Systems, Incorpor	有効	2012/04/04 14:54	10.1.3.23	0.05 秒	
○検索プロバイダー(S)	Adobe PDF	Adobe Systems, Incorpor	無効	2012/04/04 14:54	10.1.3.23	(0.03 秒)	
アクセラレータ(A)	Oracle America, Inc.						
InPrivate 7∠1L/2→(0)			Aug. 4.1			(a. e.e. #1.)	
	Javattm) Plug-In 2 55V Helper	Uracle America, Inc.	無効	2012/04/04 18:47	7.0.40.255	0.28 (9)	
	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Uracle America, Inc.	無知	2012/04/04 18:47	7.0.40.255		
	Java Plug-in 10.4.1	Uracle America, Inc.	相知	2012/04/04 18:47	1.6.0.31		
	Java Plug-in 1.6.0_07	Uracle America, Inc.	100	2012/04/04 18:47	1.6.0.7		
	Java Plug-in 1.6.0_31	Oracle America, Inc.	無効	2012/04/04 18:47	1.6.0.31		
	isinstalled Class	Oracle America, Inc.	有効	2012/04/04 18:47	7.0.40.255		
	Deployment Toolkit	Uracle America, Inc.	有効	2012/04/04 18:47	7.0.40.255		
	(確認されていません) Dell Inc.						
*=	CBrowserHelperObject Object	(確認されていません) Dell L.	無効	2006/11/09 9:56	1.2.0.3	(0.02 秒)	
すべてのアドオン ・	Carala Inc						
L DL - 1-1-0.001							
Oracle America, Inc.							
バージョン: 1.6.0.31		種類		ActiveX コントロール			
ファイル日付:		既定の検索	プロバイダーで	COPドオンを検索(Q)			
言主安思,(基本語(FG)							
							-

- ◆Firefox の場合 (Windows・Macintosh 共通)
  - ① Firefox を起動する.
  - 「ツール」メニューから「アドオン」を選択する.
  - ③ 画面左手のメニューにて「プラ グイン」を選択する. Java が 無効化されていれば、画面右 側で[有効化]または[実行時 に確認する]に切り替える.
  - ④ ブラウザを再起動する.

Mozilla Firefox ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 履歴(S) ブックマーク(E) ツール(E) ヘルブ(E) - IOI × SciFinder - Sign In × + \* アドオンマネージ アドオンを検索します 6 10 フラウインが最新パージョンであるか確認する ActiveTouch General Plugin Container 27.29.201.420 📩 アドオン入手 💼 拡張機能 Adobe Acrobat 11.0.5.3 常に有効化する・ Adobe PDF Plug-In For Firefox and Ne 11.0.05 ź テーマ nt Toolkit 7.0.450.18 は安全ではありません。注意が必要です。 詳細情報 Java Deployment Toolkit 7.0.450.18 10.45.2.18 NPRuntime Script Plag-in Library for Java(TM) Deploy 🎬 プラダイン 実行時に確認する 王 ----Java(TM) Platform SE 7 U45 10.45.2.18 常に有効化する。 va Plug-in 10.45.2 for Mozilla br Next Ger Microsoft Office 2010, 14.0.4761 1000 -

※Firefox を利用の場合, Java が自動的に無効化されることがあります. 詳しくは下の枠囲み情報をご参照ください.



このあと、4 ページ・13 ページ・14~15 ページに記載のような確認画面が表示されることがあります. 各ページの記載にしたがい、 Java プログラムの実行を許可してください.

◆Mac OS 10.6 ご利用の方

Mac OS 10.6 用の Java のセキュリティアップデートは, アップル社から公開されています. 画面左上のアップルメニューか ら「ソフトウェア・アップデート」を選択し, 該当のアップデートをダウンロードし適用してください. このとき, Java 設定が無効 化になることがあります. 解決方法7に記載の 手順で, Java を有効化にしてください. ◆Macintosh 版 Safari の場合

Safari 5.1.9 以降および Safari
 6.0.4 以降を利用で、初めて
 SciFinder にログインした場合、右のような画面が表示される.

ここでは「信頼」 (Safari 6.1/7)ま たは「許可」を選択する. 設定は 保存され, 次回以降メッセージは 表示されない.

- プルダウンメニュー「Safari」から 「環境設定」を選択し、表示される ウィンドウで「セキュリティ」を選択 する.「プラグインを許可」にチェ ックが入っていることを確認し、 「Web サイト設定を管理」をクリッ クする.
- ③Java の SciFinder に対する実行 設定のポップアップメニューを「許 可」または「常に許可」に変更し、 続けて同じポップアップメニューで 「安全でないモードで実行」を選択 し、「完了」をクリックする.

手順①の設定は、この項目に保存されるので、「信頼」(Safari 6.1/7)または「許可」を選択しなかった場合でも、正しい設定に変更できる.

なお, Safari 6.0.5 以前の場合は, 「安全でないモードで実行」の設 定項目は表示されない.

④「完了」をクリックする. Safari
 6.1/7の場合,確認ウィンドウが
 表示されるので「信頼」を選択する.









⑤ 環境設定の画面を閉じ、ブラウ ザを再起動する。

上記設定後, SciFinder の構造作図アイコンをクリックした際に, Java のセキュリティ警告が表示されることがあります. ここで Java の実行許可を指定します. ケース3解決方法1をご参照ください.

ケース2:アイコンをクリックしても構造作図画面が起動しない(エラーメッセージが表示)

解決方法4 以前に構造作図ができていた場合, Java およびブラウザのキャッシュをクリアしてください.

- ◆Windows での Java キャッシュクリア ①ブラウザを終了させる.
  - ②「コントロールパネル」の「Java」 を開く.
  - ③「一般」タブの下部にある「インタ ーネットー時ファイル」項目の中 にある「設定」をクリックする.
  - ④画面下部の「ファイルの削除」を クリックする。
  - ⑤次の画面で聞かれる削除項目に チェックを入れ「了解」をクリック する.
  - ⑥ ブラウザを再起動する.



◆Macintosh での Java キャッシュクリア

- ◇Mac OS10.6 ご利用の方
  - ①ブラウザを終了させる.
  - ②「アプリケーション」フォルダ内の「ユーティリティ」フォルダにある「Java Preferences」を開く.
  - ③「ネットワーク」項目の一番下部にある「ファイル の削除」をクリックする.
  - ④次の画面で聞かれる削除項目にチェックを入れ「OK」をクリックする。
  - ⑤ ブラウザを再起動する.

00		Java Pre	ferences				
	概要	セキュリティ	ネットワーク	詳細		-	
ネットワーク設定は接 デムのネットワーク環 す。	続時に使用され 境設定にあるネ	ます。デフォルトでは ットワーク設定を使用	、Java アプレットと します。これらの設	Web Start アフ 定を変更できるの へれい	リケーションは、 のは上級ユーザだ! ットワーク設定.	シス けで	
☑ 高速アクセス 一時ファイル	のために一時 の保存場所を	ファイルを保存: 選択:					
/Users/mark	eting/Librar	y/Caches/Java/ca	che		(変更.		
JAR ファイルの 一時ファイル 7	D圧縮レベル を保存するデ・	E選択: r スク領域のサイス	なし を設定:		<b>)</b> *	の一時ファ	イルを削除しますか
(77×ルトにあ	17	ファイルを	判除 (	+	V	【アプリケ 【トレース	ーションとアプレッ 、とログファイル
ŝ	更は、ブラウザ	と Java アプリケーショ	コンを次回開いたとき	に有	(1	テャンセル	ОК

- ◇Mac OS 10.7 以降をご利用の方
  - ①画面左上のアップルメニューから「システム環 境設定」を選択する.
  - ②「その他」の分類にある「Java」をクリックし、し ばらく待つと「Java コントロール・パネル」が開 く.
  - ③インターネットー時ファイルを削除し、ブラウザ を再起動する. 手順は Windows の場合の③ 以降と同じ.



- ◆ブラウザのキャッシュおよび Cookie クリア操作例
  - ◇ Windows 版 Internet Explorer バージョン 8 の場合
    - プルダウンメニュー「ツール」から「インターネット オプション」を開く.
    - ②「全般」タブの「履歴の閲覧」項目にある「削除」 ボタンをクリックする。
    - ③「インターネットー時ファイル」と「Cookie」にチェッ クを入れ、「削除」をクリックする.
    - ④ ブラウザを再起動する.

ンターネット オブション	<u>?   x  </u>
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続	ブログラム   詳細設定
ホーム ページ	には、それぞれのアドレスを行で分けて
https://scifinder.cas.org/	
<u>現在のページを使用(C)</u> 標: 開始の履歴	
ー時ファイル、履歴、Cookie、保存され の情報を削除します。	はたパスワード、および Web フォーム
□ 終了時に閲覧の履歴を削除(₩)	
检查	<u>「豚(D)」</u> 設定(S)
15.赤 () 検索の既定の動作を変更します。	閲覧の履歴の削除
	□ お気に入り Web サイト データの保持(R) お気に入り Web サイトが基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための
- タブの中の Web ページの表示方法を調	Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。 安定しま
	▼ インターネットー時ファイル(①
テザイン	表示の高速化のために1米件された Web ページ、イメージおよびメディアのコピー です。
ОК	<u>キャン</u> 「 <b>展歴(1)</b> 閲覧した Web サイトの一覧です。
	「 フォーム データ(E) フォームに入力して保存された情報です。
	□ パスワード(2) 前にアクセスした Web サイトにサインインしたときに自動的に入力される保存され た(2)つ・とです。
	■ InFrivate フィルター データ① お問め手は載を自動的に共有している可能性がある Web サイトを検出するのに InFrivate フィルターで使用なれる(保存テータ。
	閲覧の周囲の声明約についての基本細 育塚永空) キャンセル

- ◇ Firefox の場合(Windows・Macintosh 共通)
  - プルダウンメニュー「履歴」から「最近の履歴を消去」を開く.
  - ② 消去する履歴の期間として「すべての履歴」を選 択する.
  - 消去する項目として「Cookie」と「キャッシュ」にチェ ックを入れ、「今すぐ消去」ボタンをクリックする.
  - ④ ブラウザを再起動する.



- ◇ Macintosh 版 Safari バージョン 6.0 以降の場合
  - ① プルダウンメニュー「Safari」から「環境設定」を 選択する.
  - ② 画面上部で「プライバシー」を選択し、「すべての Web サイトデータを削除」をクリックする.
  - ③ つぎに表示される確認ダイアログで「今すぐ削 除」をクリックする.
  - ④ ブラウザを再起動する.



#### 解決方法5 Windows 版 Internet Explorer 利用の場合



解決方法6 Windows 8 利用の場合

スタート画面から起動する Internet Explorer ではアドオンをサポートしていないため、 Java プラグインは読み込まれず、構造作図ツールは起動しません. デスクトップ画面に切り替えた上で、ご利用ください.

http://www.java.com/ja/download/faq/win8\_faq.xml

解決方法7 Macintosh 利用の場合

◇Mac OS 10.6ご利用の方

- (1) Java が有効化されているかどうか確認してください.
  - ① ブラウザを終了させる.
  - ②「アプリケーション」フォルダ内の「ユーティリティ」フォルダにある「Java Preferences」をダブルクリックする.
  - ③ Java Preferences ウィンドウが表示される.「概要」項目の一番上部にある「アプレットプラグインおよび Web Start アプリケーションを有効にする」にチェックを入れる.

0 0	Java	Preferences		
マフ Java アプリケーション、フ この順番に基づいて決定さ	概要 セキュリテ レットプラグインおよび I	ィ   ネットワーク Web Start アプリケ- インツールでは、最初に	詳細 ーションを有効にする 使用する互換性のあるパージョンが	Java をアップデートした場合も、
入名前	ペンダー	CPU タイプ	パージョン	チェックが外れることがあります
Java SE 6 ♥ Java SE 6	Apple Inc. Apple Inc.	64-bit 32-bit	1.6.0_26-b03-383 1.6.0_26-b03-383	
オプション	優先する順序を変す	<b>ぎ</b> するときにドラッグし	<sup>ます</sup> デフォルトに戻す	
変更は	、ブラウザと Java アブリケー	ションを次回開いたと	きに有効になります。	

- ④ Java Preferences ウィンドウを閉じ, ブラウザを再起動する.
- (2) Java の最新版 がインストールされており、 Java キャッシュクリアで問題解消しなければ、 Java のインストール時に 問題があった可能性があります。

アップル社のサイトからご利用の OS バージョンに対応する最新版 Java をダウンロードして, 再インストールしてく ださい. インストール後, ブラウザの再起動が必要です.

本資料作成時点での最新版は以下の通りです.

OS バージョン	ダウンロードサイト
10.6	http://support.apple.com/kb/DL1573

◇Mac OS 10.7 以降をご利用の方

Mac OS 10.7 以降では, 初期設定で Java がインストールされないため, OS をバージョンアップしたあと構造作図が できなくなることがあります.

また, 2012 年 10 月以降に, アップル社よりリリースされた Java アップデート(Java for OS X 2012-006 以降)を適用すると, Java バージョン6がアンインストールされるため, 構造作図ができなくなります.

この場合, Java バージョン7の最新版がインストールされているか確認し,必要に応じて以下のサイトからインストールしてください.インストール後,ブラウザの再起動が必要です. http://java.com/ja/

(次ページへ続く)

◇これまでの方法を試しても解決しない場合

Mac OSのシステム, ブラウザ, Java のいずれかのアップデートを行った後, 初めて SciFinder を利用する場合や, 前回 Java 利用から長期間経っている場合, 設定に問題がなくても Java が動作しないことがあります.

この場合, 一度 Java バージョン確認サイトにアクセスし, 動作を確認した上で SciFinder にアクセスすると構造作 図ツールが起動することがあります.

- ① Safari で Java のバージョン確認サイトにアクセスし、ページ中ほどの「Java のバージョンの確認」をクリックする. http://java.com/ja/download/installed.jsp
- ② ①のサイトにアクセスした際に、通常画面中ほどに Java バージョンが表示される. ここでバージョンが表示されない場合、「Java がこの Web サイトでブロックされました」または「停止中のプラグイン」という文字をクリックする.



③ 以下のような Java 動作の確認画面が表示されたら「信頼」または「許可」をクリックする.



④ 以下のようなセキュリティ警告が表示された場合、「実行」をクリックする.

000	セキュリティ警告		
このアプ	リケーションを実行しますか。		
!	次の場所にある署名されていないアプリケーション トしています。 場所: http://java.com/applet/TestJava/	が実行権限をリクエス	
このアプリ	「ケーションを実行すると、セキュリティ上のリスクが	生じる可能性があります	
下のボック	マスを選択し、「実行」をクリックしてアプリケーショ	ンを起動します	
JU20	を受け入れて、このアプリケーションを実行します。(I)		
ר <mark>ל לי</mark>	<mark>IJック</mark>	€行(R) 取消	
	ションでは次回から表示しない(D)	このアプリケーショ	× ンを実行しますか。
		名前:	Java Detection
		発行者	: Oracle America, Inc.
		場所:	https://java.com
		このアプリケーションは、 制限のアクセスで実行され のアプリケーションを実行	コンピュータおよび個人情報を危険にさらす可能性がある無 います。この場所および前述の発行者を信頼する場合にのみこ テしてください。
		🗌 この発行者および前述	の場所からのアプリケーションでは、次回から表示しない(D)
		<b>注</b> 詳細情報(M)	<b>実行(R)</b> 取消

⑤ Java 確認サイトで画面中ほどに「正常な設定」または「Java は動作しています」と表示されたら、ブラウザを再起動した後,再度 SciFinder にアクセスして構造作図ができるか確認する.

000	Ja	aのバージョ	ンの確認		N <sup>T</sup>
< > 🗠 + 🙆 ww	w.java.com/ja/download/	installed.jsp		C U-3	7-0
□ Ⅲ ★SciFinder web★	STN on the Web STN E	isy myCAS	Chemical Abscts Service	myCAS-SFS技術資料	» \ +
الله المعالي (Java		<b>/</b> ウンロード	ヘルプ	検索	Q
ヘルプ・リソース * <u>Javaとは</u> * <u>MacのFAQ</u> Mac OS X Chrome <u>MacのJava 7でChromeを使</u> <u>用できないのはなぜです</u> <u>か。</u>	Javaのバージョ 正常な設定 <sub>推奨バージョン</sub>	ンを確認 です。 のJavaがイン	いました マストールされています (Version	n 7 Update 45).	

# ケース3:構造作図画面を開いているというメッセージが出るが、作図画面が起動しない

宦状
----

構造作図画面を起動しようとすると,

The structure drawing editor is opening

というメッセージが表示されたままになる.

Java の実行をブロックした場合, ある いは Java のインストールがうまくいか なかった場合に, この症状が起こるこ とがあります.

下記の方法を試しても解決しない場合 は,前の項目(ケース2)に記載の方法 も試してください.

Explore  Saved Sea	rches 👻 SciPlanner		
REFERENCES	SUBSTANCES: CHEMICAL STRUCTURE 🛛		
Research Topic Author Name Company Name Document Identifier Journal Patent Tags	Structure Editor: Java Non-Java Click to Edit	Search Type: Exact Structure Substructure Similarity	
Chemical Structure Markush Molecular Formula Property Substance Identifier	The structure of	rawing editor is opening	<mark>起動中の</mark> シッセージ
& REACTIONS Reaction Structure	Search		

## 解決方法1 警告メッセージが表示された場合

構造作図アイコンをクリックした際に、Java のセキュリティ警告が表示されることがあります. ここで「はい」または「ブロック」を選択した場合、Java プラグインの利用を許可しないことになり、構造作図ツールは起動しません.

この場合,一度ブラウザを終了させ,再度 SciFinder にアクセスしてください.再度表示されるセキュリティ警告では「アクセスを許可」または「ブロックしない」を選択してください.

セキュリティ警告	
このWebサイトは、上に示されているJavaアプリケーションのアクセスと制催 ンの目的であるとわかっている場合にのみ、アクセスを許可してください。 このWebサイトから次のアプリケーションへのアクセスを許可しますか。	即を要求しています。信頼できるWebサイトで、このサイトでの実行がそのアプリケーショ
セキュリティ警告	
Javaが、セキュリティ問題の発生が考えられるアプリケーション・コンボーン     されていないことを確認してください。     安全でない可能性があるコンボーネントの実行をブロックしますか。     はい(ソ)     しいい	ネントを発見しました。 アプリケーションのベンダーに問い合せて、 アプリケーションが修正 え(N) ヘルプ
セキュリティ警告	セキュリティ警告
COWebサイトから次のアプリケーションへのアクセスを許可しますか。 Webサイト: https://scifinder.cas.org アプリケーション:不明 発行者: American Chemical Society COWebサイトは、上に示されているJavaアプリケーションのアクセスと制御を要求しています。信 頼空さるWebサイトで、このサイトでの実行がそのアプリケーションの目的であるとわかっている場 合にのみ、アクセスを許可してください。 許可する 許可しない	安全でない可能性があるコンボーネントの実行をブロックしますか。         アブリケーション: cdapplet         Javaが、セキュリティ問題の発生が考えられるアブリケーション・コンボーネントを発見しました。ア         ブリケーションのペンダーに問い合せて、アブリケーションが修正されていないことを確認してください。         ブロックしない         ブロックしない         ・         アブリケーションに署名付きと署名なしの両方のコードが含まれています。
「「「「「」」 (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意)	



解決方法2 Java 7 update 51 以降を利用の場合

Java コントロールパネルで、Java の起動を許可する URL を指定する必要があります.

① ブラウザを終了させる. 🥌 Javaコントロール・パネル 一般「更新」Java セキュリティ 詳細 ②「コントロールパネル」(Windows)ま ▼ ブラウザでJavaコンテンツを有効にする(E) たは「システム環境設定」 セキュリティ・レベル - 非常に高 (Macintosh)の「Java」を開く. ③ Java コントロール・パネルの「セキ ュリティ」タブにて、画面下部の「サイ 高(最小限の推奨) ト・リストの編集」をクリックする. ④ 例外サイト・リスト画面で下部の「追 - m 加」をクリックし、以下の URL を入力 信頼できる認証局の証明書により識別されるJavaアプリケーションは実行を許可されます。 して「OK」をクリックする. 例外サイト・リスト ンなに示すサイトから起動されたアプリケーションは該当するセキュリティ・プロンプトの後に実行を許可され ます。 https://scifinder.cas.org/ ・・。 サイト・リストの編集」をクリックします。 ・イテムをこのリストに追加します。 ⑤ すべての設定画面を閉じ、ブラウ サイト・リストの編集(S). ザを再起動する. ィ・プロンプトの復元(R) 証明書の管理(M). ヤキュレ 適用(A ОК 取消 🍝 例外サイト・リスト × 🍝 例外サイト・リスト × 次に示すサイトから起動されたアプリケーションは該当するセキュリティ・プロンプトの後に実行を許可されます。 次に示すサイトから起動されたアプリケーションは該当するセキュリティ・プロンプトの後に実行を許可されます。 「追加」をクリックすると、アイテムがこのリストに追加されます。 SciFinder  $\mathcal{O}$ https://scifinder.cas.org/ URL を手入力 追加(A) 追加(A) 削除(R) FILEプロトコルおよびHTTPプロトコルは、セキュリティ・リスクと見なされま 可能な場合はHTTPSサイトを使用することをお薦めします。 FILEプロトコルおよびHTTPプロトコルは、セキュリティ・リスクと見なされます。 可能な場合はHTTPSサイトを使用することをお薦めします。 取消 OK OK 取消

解決方法3 Java プラグインのバージョンが最新版でない場合

Java プラグインのバージョンを最新版に更新してください. 以下のサイトからダウンロードできます. Mac OS 10.6 を利用の場合は, ケース2の解決方法8を参照ください. http://java.com/ja/

社内・学内事情で, Java プラグインのバージョンアップできない場合は,以下の URL から SciFinder をご利用ください. 機能上違いはありません. https://origin-scifinder.cas.org

解決方法4 最新版 Java インストール後に不具合が発生した場合

最新版の Java インストールにより構造作図ツールが起動しなくなった場合は、インストール時に不具合があった可能 性があります. 一度最新版 Java を削除した上で、 Java を再インストールしてください. Windows 版 Java の削除方法 の画面例を以下に示します.

①「コントロールパネル」の「プログラムの追加と削除」または「プログラムと機能」を開く.

② 該当の Java を選択し、「削除」をクリックすると、削除の確認ウィンドウが表示される、「はい」を選択する.



③ 再インストール後, Java のキャッシュをクリアしてください. 手順はケース2の解決方法4をご参照ください.

Macintosh 版 Java バージョン7の削除方法は、以下をご参照ください <u>http://www.java.com/ja/download/help/mac\_uninstall\_java.xml</u>

# ケース4: ID, パスワードを入力しても検索初期画面が表示されない

## 症状

ログイン画面から ID・パスワードを入力しても、検索初期画面が表示されない。

たとえば、空白のページが表示される、ブラウザが強制終了する、エラーメッセージが表示される.

# 解決方法1 ブラウザのキャッシュおよび Cookie をクリアしてください.

- ◆ Windows 版 Internet Explorer バージョン 8 の場合
  - ①プルダウンメニュー「ツール」から「インターネットオプション」を開く.
  - ②「全般」タブの「履歴の閲覧」項目にある「削除」ボタンをクリックする.
  - ③「インターネットー時ファイル」と「Cookie」にチ ェックを入れ、「削除」をクリックする.



#### ◆ Firefox の場合 (Windows ・ Macintosh 共通)

<ul> <li>①プルダウンメニュー「履歴」から「最近の履歴を 消去」を開く.</li> <li>②消去する履歴の期間として「すべての履歴」を 選択する.</li> <li>③消去する項目として「Cookie」と「キャッシュ」にチ ェックを入れ、「今すぐ消去」ボタンをクリックす る.</li> </ul>	すべての届歴を済去       ×         消去する履歴の期間(1)       すべての履歴         違択した項目の履歴がすべて消去されます。         この操作は取り消せません。         う消去する項目(E)         表示したページとダウンロードの履歴         検索やフォームの入力履歴         ぐCookie         キャッシュ         現在の月クノ情報         Web サイトのオフライン作業用データ         サイトの設定
◆ Macintosh 版 Safari ハーション 6.0 の場合	● ○ ○ プライバシー
<ul> <li>◆ Macintosh 版 Safari ハーション 6.0 の場合</li> <li>①プルダウンメニュー「Safari」から「環境設定」</li> <li>を選択する.</li> </ul>	<ul> <li>● ○ ○</li> <li>プライバシー</li> <li>● ⑦ ○</li> <li>プライバシー</li> <li>● ⑦ ○</li> <li>● ○ ○</li> <li>● ○</li> <li>● ○ ○</li> <li>● ○</li> <li>● ○ ○</li> <li>● ○</li> <li>● ○</li> <li>● ○ ○</li> <li>● ○&lt;</li></ul>
<ul> <li>▼ Macintosh 版 Safari ハーション 6.0 の場合</li> <li>①プルダウンメニュー「Safari」から「環境設定」</li> <li>を選択する.</li> <li>②画面上部で「プライバシー」を選択し、「すべ</li> </ul>	● ○ ● フライバシー → 校 ブックマーク タブ 自動入力 パスワード セキュリティ ブライパシー ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
<ul> <li>▼ Macintosh 版 Safari ハーション 6.0 の場合</li> <li>①プルダウンメニュー「Safari」から「環境設定」 を選択する.</li> <li>②画面上部で「プライバシー」を選択し、「すべ ての Web サイトデータを削除」をクリックす る.</li> </ul>	<ul> <li>         ・ プライパシー         ・ プロック シブ 自動入力 パスワード セキュリティ ブライパシー         ・ プロック シブ 自動入力 パスワード セキュリティ         ・ プロック シブ 自動入力 パスワード セキュリティ         ・ プロック:         ・ プロック:         ・ プロック:         ・ プロック:         ・ プロック:         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>
<ul> <li>Macintosh 版 Safari ハーション 6.0 の場合</li> <li>①プルダウンメニュー「Safari」から「環境設定」 を選択する。</li> <li>②画面上部で「プライバシー」を選択し、「すべ ての Web サイトデータを削除」をクリックす る。</li> <li>③つぎに表示される確認ダイアログで「今すぐ 削除」をクリックする。</li> </ul>	<ul> <li>         ・ プライパシー         ・ プロック: うてのWeb サイトデータを削除         1 個のサイトからの Cookie とぞの他の Web サイトのデータ         ・ 「個のサイトからの Cookie とデータ         ・ 評細         Cookie をプロック:          ・ 知らないサイトや広告のみ         ・ プライて         ・ しない         Web サイトによる位置情報サービスへのアクセスを制限:         ・ Web サイトごとに毎日 1 回確認         ・ 確認せずに拒否         ・ 確認せずに拒否         ・         ・         ・</li></ul>
<ul> <li>Macintosh 版 Safari ハーション 6.0 の場合</li> <li>①プルダウンメニュー「Safari」から「環境設定」 を選択する.</li> <li>②画面上部で「プライバシー」を選択し、「すべ ての Web サイトデータを削除」をクリックす る.</li> <li>③つぎに表示される確認ダイアログで「今すぐ 削除」をクリックする.</li> </ul>	<ul> <li>         ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>

<u>解決方法2</u> Windows 版 Java 6 アップデート 10 以降, および Java 7 をご利用の場合, Java コントロールパネルの 設定を変更してください.

- ① ブラウザを終了させる.
- ②「コントロールパネル」の「Java」を開く.
- 「詳細」タブの中ほどにある Java Plug-in の項 目下の「次世代の Java Plug-in を有効にす る」のチェックを外す.
- ④ ブラウザを再起動する.



解決方法3 Windows 版 Internet Explorer バージョン 9 以降をご利用で「Web サイトの復元エラー」と表示される場合, Java バージョン 7 の最新版を再インストールしてください.





【 参考: Java プラグインを利用しない構造作図アプリケーション 】

2013 年 4 月から新たに Java プラグインを利用しない構造作図アプリケーションの提供を開始しました. Java プラグイン による構造作図ツールが利用できない場合は,以下の手順でご利用いただけます.

テキスト情報(SMILES, InChI, CAS 登録番号)からの構造作図ができない点を除き, Java プラグインを利用した構造作 図ツールと同じ作図機能が利用できます. 対応 OS は, Windows XP 以降および Mac OS 10.6.8 以降です.

- 構造作図アプリケーションをダウンロードして、インストールする. ライセンスへの同意が必要です. <u>http://www.cas.org/products/scifinder/cas-structure-editor</u> インストール先は、各ユーザプロファイルの直下の「CAS Structure Editor」です. 例) Windows XP の場合: C:¥Documents and Settings¥(ユーザ名)¥CAS Structure Editor Windows 7.8 の場合: C:¥ユーザー¥(ユーザ名)¥CAS Structure Editor Macintosh の場合: (ディスク名)>ユーザ>(ユーザ名)>CAS Structure Editor
- ② 構造作図アプリケーションを起動する.
- ③ 検索に利用する化学構造作図を行い,画面上部に並ぶツールで左から3番目のアイコンをクリックして作図した構造式を半角英数字のファイル名で保存する.ファイル形式は cxf です.



- ④ SciFinder にログインして,構造検索あるいは反応検索のメニューを選択する.
- ⑤ 構造作図アイコンの下にある「Import CXF」をクリックして、保存したファイルを読み込む.

Explore - Save	d Searches 👻 SdiPlanner	
A The Java Structure Edi	tor could not load. <u>Refer to Help</u> . The non-Java Structure Editor is available.	File Name:
Research Topic Author Name Company Name Document Identifier Journal Patent Tagi	Structure Editor : Structure Editor : Starch Type : C Exact Structure Substructure Similarly	OK Can
SUBSTANCES Chemical Structure Marioush Molecular Formula Property	TIJy/T w presion and	File Name:       参照       ファイルが選択されていません。
Substance Identifier	Search	OK Cancel

# 以上の対処法を試みても解決しない場合

以下の情報を弊協会ヘルプデスクまでお知らせください.

- 1. お使いの環境
- OS の種類とバージョン
- ブラウザの種類とバージョン
- 2. Java のバージョン
  - ◆ パソコン上での確認方法
  - ・Windows の場合, コントロールパネルの Java を開くと確認できます.
  - ・Macintosh の場合, OS 10.6 では「アプリケーション」フォルダ内の「ユーティリティ」フォルダにある「Java Preferences」でご確認いただけます. OS 10.7 以降では「システム環境設定」の「Java」を開いて確認できます.

◆Java サイトでの確認方法

以下のサイトでページ中ほどの「Java のバージョンの確認」をクリックします. その後「このアプリケーションを実行しま すか」という確認ウィンドウが表示されたら「実行」をクリックします. しばらくするとバージョンが表示されます. サイトに アクセスするだけでバージョンが表示されることもあります.

http://java.com/ja/download/installed.jsp



ここで「推奨バージョンの Java がインストールされます」と表示されない場合, 最新バージョンの Java をインストール してください. 以下のサイトからダウンロードできます. http://java.com/ja/

- 3. どの操作でダウンするか
- ログインしようとした時,構造作図画面起動時など直前の操作を具体的にお知らせください.
- トラブル時のスクリーンショットがあれば添付してください。
- 4. お使いのログイン ID
- 5. トラブルが発生した日時
- 6. その他特記事項
  - ブラウザに特別な設定をしている, など

SciFinder の推奨システム環境は以下のサイトにてご覧ください. http://www.jaici.or.jp/sci/SCIFINDER/require.html



〒113-0021 東京都文京区本駒込6-25-4 中居ビル TEL: 0120-003-462 E-mail: support@jaici.or.jp